

ELMÉLETI SZAKVIZSGA TÉMAKÖRÖK

Gyógyszertár üzemeltetés, vezetés

1. A vezető feladatai általában; vezetői tulajdonságok, a vezetés funkciói, a sikeres vezetés alapelvei; kommunikáció
2. Vezetői feladatok: tervezés, kivitelezés, ellenőrzés, fejlesztés (PDCA ciklus)
3. HR feladatok: a motiváció szerepe a vezetői munkában, motivációs elméletek
4. A munkaszervezés alapjai, munkakörelemzés, munkakörtervezés, munkaerőtervezés
5. Munkajogi alapfogalmak, a munkajog szabályozási hierarchiája. A munkaviszony alanyai, létesítése; a munkavégzés szabályai, a munkaszerződés módosítása, a munkaviszony megszűnése és megszüntetése
6. Makro és mikroökonómiai alapfogalmak; gyakorlati értelmezésük
7. Az adózás alapelvei, adók, adónemek, csoportosításuk; adóztatási elméletek.
8. Informatikai rendszerek és alkalmazásuk a gyógyszertárban
9. Stratégiai gondolkodás és menedzsment: helyzetelemzési és értékelési eszközök (SWOT analízis, BCG mátrix)
10. Stratégiai modellek alkalmazása a vezetői munkában: Porteri 5 erő modell
11. A mutatószámok jelentősége a gyógyszertár működtetésben; néhány fontos mutatószám értelmezése: eszközárnyos árbevétel, készletek forgási sebessége, vevők forgási sebessége
12. Raktározás, logisztika, készletgazdálkodás: készletezési modellek működési mechanizmusa; a készletek szükségessége, fogalma, csoportosítása
13. A magyar egészségügyi ellátórendszer felépítése és igazgatási feladatokat ellátó szervek, a gyógyszerellátás hatósági felügyelete
14. A lakossági gyógyszerellátás szabályozása, a gyógyszertárak fajtái, létesítésük és működésük általános szabályai
15. A gyógyszerellátás szerkezete: a gyógyszertáron kívüli gyógyszer-értékesítés szabályozása
16. A közforgalmú gyógyszertárak szolgálati rendje, személyi feltételrendszere;
17. A közforgalmú és fiókgyógyszertár helyiségeire és felszerelésére vonatkozó követelmények
18. Kötelező és ajánlott gyógyszertári dokumentáció
19. A gyógyszerek rendelésének és kiadásának szakmai szabályozása, gyógyszerrendelés a társadalombiztosítás terhére
20. Fokozottan ellenőrzött szerekre vonatkozó szabályozási környezet
21. Gyógyszerek finanszírozása, támogatási rendszer
22. Gyógyszertár létesítés és működtetés tervezése, üzleti terv